

1. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem danych osobowych, których dotyczy niniejsza Polityka, jest **IT Excellence spółka akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0001082807, NIP 5214040057, REGON 526561240 (dalej: **my, nas, IT Excellence**).

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: **rodo@ite.pl** lub pisemnie na adres siedziby z dopiskiem „Dane osobowe”.

Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem wskazanym powyżej.

2. Czego ta Polityka dotyczy, a czego nie

Polityka opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe **wtedy, gdy sami decydujemy o celach i sposobach ich przetwarzania**, czyli gdy jesteśmy ich administratorem. Dotyczy to w szczególności danych kontaktowych naszych klientów i ich pracowników, osób, które się z nami kontaktują, kandydatów do pracy, naszych dostawców i partnerów oraz osób odwiedzających nasze strony internetowe i serwisy naszych produktów.

Polityka nie obejmuje danych, które nasi klienci wprowadzają do naszych usług — w tym do systemu CRM i do usługi eHandel365. Wobec tych danych administratorem jest klient, a my jesteśmy wyłącznie podmiotem przetwarzającym — działamy na jego polecenie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, dostępnej pod adresem <https://ite.pl/umowa-powierzenia>.

W praktyce oznacza to prosty podział: jeżeli Twoje dane znalazły się w systemie dlatego, że jesteś pracownikiem, kontrahentem lub klientem **naszego klienta** — z żądaniem dotyczącym tych danych zwróć się do niego, a nie do nas. Jeżeli zwrócisz się mimo to do nas, prześlemy Twoje żądanie właściwemu administratorowi i poinformujemy Cię o tym; sami nie możemy go zrealizować.

3. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i jak długo

Kogo dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres danych	Okres przechowywania
Klienci będący osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą	zawarcie i wykonanie umowy, rozliczenia, obsługa reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowe i rachunkowe); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dochodzenie i obrona roszczeń)	firma, adres, NIP, REGON, dane kontaktowe, numer rachunku bankowego, dane o zamówionych usługach i płatnościach	przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu — do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi i o rachunkowości (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku)
Pracownicy i współpracownicy naszych klientów oraz osoby przez nich wskazane do kontaktu	kontakt w sprawach realizacji umowy, obsługa zgłoszeń serwisowych, przekazywanie informacji o usłudze	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na wykonaniu umowy zawartej z pracodawcą lub zleceniodawcą tych osób	imię, nazwisko, stanowisko lub rola, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, treść korespondencji	przez czas obowiązywania umowy z klientem, a po jej zakończeniu — do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Osoby kontaktujące się z nami (formularz, e-mail, telefon, czat)	udzielenie odpowiedzi, obsługa zapytania, przygotowanie oferty	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze zapytań; jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy — art. 6 ust. 1 lit. b RODO	imię, nazwisko, dane kontaktowe, nazwa reprezentowanego podmiotu, treść zapytania	do zakończenia obsługi sprawy, a następnie przez okres 12 miesięcy na potrzeby wykazania jej przebiegu
Odbiorcy informacji handlowych i newslettera	przesyłanie informacji o naszych usługach, nowościach i wydarzeniach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w zakresie wysyłki; art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim własnych usług	imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa reprezentowanego podmiotu, informacje o wyrażonych zgodach	do cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu, a informacje o zgodach — przez okres przedawnienia roszczeń związanych z ich udzieleniem

Kogo dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres danych	Okres przechowywania
Kandydaci do pracy i współpracy	przeprowadzenie rekrutacji	art. 6 ust. 1 lit. c i art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie danych wymaganych przepisami prawa pracy; art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie danych podanych dodatkowo z inicjatywy kandydata oraz w zakresie przyszłych rekrutacji	dane z dokumentów aplikacyjnych: imię, nazwisko, dane kontaktowe, wykształcenie, przebieg zatrudnienia, kwalifikacje i inne dane podane przez kandydata	do zakończenia rekrutacji, a w razie zgody na przyszłe rekrutacje — przez 12 miesięcy od jej udzielenia lub do cofnięcia zgody
Dostawcy, partnerzy i ich personel	zawarcie i wykonanie umowy, rozliczenia, bieżąca współpraca	art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO	dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane rozliczeniowe, treść korespondencji	przez czas współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń i okresów wymaganych przepisami podatkowymi
Osoby odwiedzające nasze serwisy internetowe	zapewnienie prawidłowego działania serwisu, bezpieczeństwo, statystyka	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu działania i bezpieczeństwa serwisu; w zakresie plików cookies innych niż niezbędne — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, data i godzina żądania, adres żadanego zasobu, dane z plików cookies	dane z logów serwera — przez 90 dni; dane z plików cookies — przez okresy wskazane w Rozdziale 10
Osoby korzystające z kont w naszych systemach po stronie IT Excellence (np. pracownicy naszego zespołu wsparcia)	administrowanie dostępem, bezpieczeństwo, rozliczalność	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa systemów i rozliczalności operacji	identyfikator konta, dane uwierzytelniające w postaci nieodwracalnej, zapisy zdarzeń bezpieczeństwa	przez czas utrzymywania konta oraz przez okres wymagany do wykazania rozliczalności

4. Bezpieczeństwo i rejestrowanie zdarzeń

Dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów rejestrujemy zdarzenia techniczne — w szczególności próby logowania, błędy aplikacji i nietypowy ruch sieciowy. Zapisy te mogą zawierać adres IP i informacje o urządzeniu. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykrywaniu i przeciwdziałaniu nadużyciom oraz na zapewnieniu ciągłości działania usług. Zapisy techniczne przechowujemy przez 90 dni, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do wyjaśnienia konkretnego incydentu lub do dochodzenia roszczeń.

5. Komu przekazujemy dane

Dane osobowe możemy udostępniać lub powierzać do przetwarzania:

1. **dostawcom infrastruktury informatycznej** — hostingu, poczty elektronicznej, kopii zapasowych i narzędzi monitoringu;
2. **dostawcom oprogramowania i usług wspierających naszą działalność** — w szczególności systemów księgowych, kadrowych i systemów obsługi zgłoszeń;
3. **podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze** — prawne, księgowe, podatkowe i audytorskie;
4. **podmiotom świadczącym usługi płatnicze i bankom** — w zakresie rozliczeń;
5. **naszym Partnerom handlowym** — wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia złożonego za ich pośrednictwem;
6. **operatorom pocztowym i kurierom** — w zakresie korespondencji;
7. **organom publicznym** — gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu powierzamy je na podstawie umów powierzenia, zobowiązujących je do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony. Nie sprzedajemy danych osobowych ani nie udostępniamy ich podmiotom trzecim do ich własnych celów marketingowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady przetwarzamy dane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w konkretnym przypadku przekazanie danych poza EOG okaże się niezbędne, nastąpi ono wyłącznie przy spełnieniu warunków z Rozdziału V RODO — to znaczy do państwa, wobec którego Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony, albo na podstawie standardowych klauzul umownych wraz z oceną skutków przekazania i zastosowaniem niezbędnych środków uzupełniających. Na żądanie przekazujemy informację o zastosowanych zabezpieczeniach oraz o sposobie uzyskania ich kopii.

7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługują Ci następujące prawa:

Prawo	Na czym polega
Dostęp do danych (art. 15 RODO)	możesz uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz otrzymać ich kopię wraz z informacją o celach, odbiorcach i okresach przechowywania
Sprostowanie (art. 16 RODO)	możesz żądać poprawienia danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych
Usunięcie (art. 17 RODO)	możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne, gdy cofniesz zgodę stanowiącą jedyną podstawę, gdy wniesiesz skuteczny sprzeciw albo gdy przetwarzamy je niezgodnie z prawem
Ograniczenie przetwarzania (art. 18 RODO)	możesz żądać ograniczenia, np. na czas weryfikacji prawdziwości danych lub zasadności naszego prawnie uzasadnionego interesu

Prawo	Na czym polega
Przenoszenie danych (art. 20 RODO)	gdy przetwarzamy dane na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany, możesz otrzymać je w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub żądać przestania ich innemu administratorowi
Sprzeciw (art. 21 RODO)	możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw możesz wnieść w każdej chwili i bez uzasadnienia — wówczas natychmiast zaprzestajemy przetwarzania w tym celu
Cofnięcie zgody (art. 7 ust. 3 RODO)	jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem
Skarga do organu nadzorczego (art. 77 RODO)	możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Żądania możesz kierować na adres rodo@ite.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania; w sprawach skomplikowanych możemy przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące, informując Cię o tym wraz z podaniem przyczyny.

Przed realizacją żądania możemy poprosić o dodatkowe informacje pozwalające potwierdzić Twoją tożsamość — ma to chronić Twoje dane przed ujawnieniem osobie nieuprawnionej.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych sytuacjach jest warunkiem podjęcia określonych działań:

- podanie danych identyfikacyjnych i rozliczeniowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy — bez nich nie możemy jej zawrzeć;
- podanie danych kontaktowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie;
- podanie danych wskazanych w przepisach prawa pracy jest niezbędne do udziału w rekrutacji, a podanie danych wykraczających poza ten zakres jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na wynik rekrutacji;
- podanie adresu e-mail jest niezbędne do otrzymywania newslettera.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały — w rozumieniu art. 22 RODO.

Jeżeli w przyszłości wprowadzimy takie rozwiązania, poinformujemy o tym w niniejszej Polityce, wskazując zasady ich działania oraz znaczenie i przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania.

10. Pliki cookies i pamięć lokalna przeglądarki

10.1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z serwisu lub aplikacji. Obok nich korzystamy z **pamięci lokalnej przeglądarki** (*local storage*) — mechanizmu działającego podobnie, ale przechowującego dane wyłącznie na Twoim urządzeniu i nieprzesyłanego automatycznie do serwera przy każdym żądaniu.

10.2. Cookies niezbędne

Pliki, bez których nasze usługi nie mogą działać prawidłowo. Zapisujemy je na podstawie art. 173 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej — **nie wymagają Twojej zgody**, ponieważ służą wyłącznie realizacji usługi, o którą prosisz.

Nazwa	Cel	Rodzaj	Czas przechowywania
admin_session	utrzymanie zalogowanej sesji w panelu administracyjnym IT Excellence	niezbędne, httpOnly — niedostępne dla skryptów w przeglądarce	do wylogowania lub wygaśnięcia sesji
refresh_token	bezpieczne odnawianie sesji zalogowanego użytkownika bez konieczności ponownego podawania hasła	niezbędne, httpOnly	30 dni, odnawiane przy każdym użyciu

10.3. Pamięć lokalna — preferencje interfejsu

W pamięci lokalnej przeglądarki zapisujemy Twoje ustawienia wyglądu i pracy z aplikacją, aby nie trzeba było ich odtwarzać po każdym zalogowaniu. Dane te **nie są przesyłane na nasze serwery** i możesz je w każdej chwili usunąć, czyszcząc dane witryny w przeglądarce.

Co zapisujemy	Po co
stan zwinięcia menu bocznego, szerokości paneli i edytorów	zachowanie układu ekranu między sesjami
identyfikator ostatnio wybranej firmy	powrót do kontekstu, w którym ostatnio pracowałeś
robocze wersje wypełnianych formularzy	ochrona przed utratą wprowadzonych danych przy przypadkowym zamknięciu karty

Usunięcie tych danych nie powoduje utraty żadnych informacji zapisanych w systemie — wpływa wyłącznie na wygląd i wygodę pracy.

10.4. Cookies analityczne i marketingowe

W aplikacji nie stosujemy plików cookies analitycznych, statystycznych ani marketingowych — w tym plików podmiotów trzecich. Nie korzystamy z zewnętrznych narzędzi analityki internetowej, pikseli śledzących ani z narzędzi profilujących odbiorców reklam. Stan ten dotyczy aplikacji; zakres plików cookies wykorzystywanych w serwisie marketingowym opisuje: brak plików cookies analitycznych i marketingowych.

Jeżeli w przyszłości wprowadzimy pliki cookies analityczne lub marketingowe, ich zapisanie nastąpi **wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody**, wyrażonej przez baner zgody, a niniejszą Politykę uzupełnimy o ich wykaz wraz z celem i czasem przechowywania.

10.5. Zarządzanie cookies

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce — zablokować ich zapisywanie, ograniczyć je do wybranych witryn albo usunąć już zapisane. Instrukcje znajdziesz w pomocy

swojej przeglądarki.

Zablokowanie plików niezbędnych uniemożliwi zalogowanie się i korzystanie z naszych usług — bez nich nie jesteśmy w stanie utrzymać sesji użytkownika. Zablokowanie pozostałych kategorii nie wpływa na dostępność funkcji.

Jeżeli w serwisie działa baner zgody na pliki cookies, udzieloną zgodę możesz wycofać lub zmienić jej zakres w każdej chwili, korzystając z ustawień dostępnych w stopce serwisu.

11. Zmiany Polityki prywatności

Politykę możemy aktualizować — w szczególności gdy zmieniają się przepisy, zakres naszych usług, wykorzystywane narzędzia albo zasady przetwarzania danych.

O istotnych zmianach poinformujemy z wyprzedzeniem: przez komunikat w serwisie lub aplikacji, a klientów — dodatkowo wiadomością e-mail na adres wskazany w Zamówieniu. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem <https://ite.pl/polityka-prywatnosci>, a data jej wejścia w życie jest wskazana w nagłówku.

Zmiana Polityki prywatności nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych; te dokumenty zmienia się w trybie w nich określonym.

Polityka prywatności IT Excellence · Polityka prywatności · wersja wrzesień 2026 · © IT Excellence S.A.

Uwaga: dokument nie był weryfikowany przez radcę prawnego — przed publikacją wymaga przeglądu prawnego.