

Umowa licencyjna użytkownika końcowego IT Excellence



Wersja: wrzesień 2026 · Obowiązuje od: 23 września 2026

IT Excellence S.A. · ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa · KRS 0001082807 · NIP 5214040057

Niniejsza Umowa licencyjna określa warunki, na jakich IT Excellence udziela Klientowi licencji na oprogramowanie instalowane i uruchamiane w Środowisku Klienta lub na jego urządzeniach — w szczególności na instalacje lokalne (*on-premise*) Programu, na komponenty pośredniczące w komunikacji z urządzeniami i systemami Klienta (most fiskalny do drukarki fiskalnej, agent integracji z systemem ERP) oraz na aplikacje na urządzenia mobilne. **Umowa licencyjna ma zastosowanie do wszystkich produktów IT Excellence, w tym do usługi eHandel365.**

Do usług udostępnianych w modelu chmurowym (SaaS) stosuje się odrębne dokumenty — Regulamin produktów i usług chmurowych IT Excellence albo Regulamin świadczenia usługi eHandel365, w zależności od zamówionej Usługi. W razie wątpliwości, który dokument ma zastosowanie, rozstrzyga treść Zamówienia.

Definicje

- **Aktualizacja Oprogramowania** — zaktualizowana wersja Oprogramowania dostarczana Klientowi przez IT Excellence, w tym poprawki (*patch*), aktualizacje (*update*) i podniesienia wersji (*upgrade*). Informację o dostępnych Aktualizacjach Użytkownik otrzymuje przez komunikat w Programie (pod warunkiem połączenia z siecią Internet) lub wiadomością e-mail.
- **Biuro rachunkowe** — przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który wykonuje działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych dla podmiotów niepowiązanych z nim kapitałowo, wpisał jako przeważającą działalność 69.20.Z „Działalność rachunkowo-księgowa; doradztwo podatkowe” według Polskiej Klasyfikacji Działalności oraz posiada aktywną polisę OC w tym zakresie.
- **Cennik** — aktualny cennik produktów i usług IT Excellence, dostępny w sieci sprzedaży IT Excellence lub na stronie ite.pl.
- **Dokumentacja** — specyfikacja Programu zawarta w plikach pomocy, przewodnikach, instrukcjach i bazie wiedzy publikowanych przez IT Excellence dla aktualnej wersji Programu, z wyłączeniem materiałów marketingowych i publikacji sprzedażowych.
- **IT Excellence** — IT Excellence spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0001082807, NIP 5214040057, REGON 526561240, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł, wpłaconym w wysokości 25.000,00 zł.
- **Klient lub Zamawiający** — spółka lub osoba prowadząca działalność gospodarczą, zarejestrowana przez IT Excellence jako klient Oprogramowania. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który nabywa dostęp do Oprogramowania w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i mającym dla niego charakter zawodowy.
- **Okres rozliczeniowy** — ustalony indywidualnie z Klientem w Zamówieniu cykliczny okres, w którym następuje rozliczenie płatności za Okres zobowiązania (np. miesięcznie, kwartalnie, rocznie).
- **Okres zobowiązania** — okres, na który Klient wykupił Subskrypcję albo usługę Utrzymania lub inne usługi Wsparcia technicznego. Co do zasady wynosi 12 miesięcy, liczonych od dnia przyjęcia Zamówienia przez IT Excellence (a nie od daty aktywacji technicznej Programu przez Klienta). Strony mogą uzgodnić okres

krótszy lub dłuższy, wskazany w Zamówieniu. Dla celów wypowiedzenia Umowy wiążący jest Okres zobowiązania, a nie data aktywacji Programu.

- **Oprogramowanie** — łącznie Program, Dokumentacja i jakakolwiek ich część.
- **Partner** — niezależny podmiot upoważniony przez IT Excellence do dystrybucji Oprogramowania i usług Utrzymania. Lista Partnerów jest publikowana na stronie ite.pl.
- **Podmiot powiązany** — spółka powiązana z Klientem zgodnie z definicją z art. 4 Kodeksu spółek handlowych.
- **Podniesienie poziomu usługi** — wykupienie przez Klienta dodatkowego poziomu usług o innym zakresie i różnorodności Wsparcia technicznego.
- **Polityka prywatności** — oświadczenie IT Excellence o ochronie prywatności, opublikowane pod adresem <https://ite.pl/polityka-prywatnosci>, w każdorazowo aktualnej wersji.
- **Program** — program komputerowy wyprodukowany lub dystrybuowany przez IT Excellence, do którego Klient nabył licencję na warunkach opisanych w Umowie licencyjnej. Programy dzielą się na **Moduły Podstawowe** — zawierające podstawowe funkcjonalności — oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułów Podstawowych, niedostępne bez odpowiedniego Modułu Podstawowego (**Dodatki** lub **Rozszerzenia**). Program oraz jego wersja powinny zostać wskazane na Zamówieniu. Wraz z utratą prawa do korzystania z Modułu Podstawowego wygasają prawa do korzystania z Dodatków i Rozszerzeń przypisanych do danego numeru usługi; z tego tytułu Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu opłaty.
- **Rozbudowa** — wykupienie przez Klienta licencji na kolejnych Użytkowników Nazwanych, kolejne Stanowiska, kolejne Urządzenia bądź zwiększenie innych limitów określonych dla posiadanego Programu (np. liczby obsługiwanych podmiotów, liczby pracowników).
- **Środowisko** — serwery, systemy operacyjne, bazy danych oraz inne oprogramowanie wraz z ich konfiguracją, niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
- **Umowa** — Umowa licencyjna wraz z Zamówieniem oraz wszelkimi wskazanymi tam załącznikami.
- **Umowa licencyjna** — niniejsze warunki, na jakich IT Excellence udziela licencji na Oprogramowanie, niezależnie od tego, czy Klient nabył Licencję bezterminową czy Subskrypcję, wraz z załącznikami, Uzupełniającymi warunkami licencji oraz wszelkimi innymi dokumentami lub aneksami włączonymi do Umowy przez odniesienie.
- **Utrzymanie Oprogramowania** — usługa dostarczania Aktualizacji Oprogramowania.
- **Uzupełniające warunki licencji** — dodatkowe warunki licencji, o których mowa w Zamówieniu.
- **Użytkownik** — każda osoba uprawniona przez Klienta, w szczególności jego pracownik, konsultant lub partner, która korzysta z Oprogramowania lub ma do niego dostęp.
- **Wsparcie techniczne** — wsparcie za pośrednictwem poczty elektronicznej, systemu zgłoszeń, telefonu lub dostępu do informacji online, opisane w Rozdziale 5.
- **Zamówienie** — dokument potwierdzający rodzaj licencji nabytej przez Klienta, w tym m.in. liczbę i rodzaje licencji, moduły i komponenty Oprogramowania, opłaty obowiązujące w Okresie zobowiązania i Okresy rozliczeniowe oraz inne opłaty uzgodnione pomiędzy Klientem a IT Excellence albo Klientem a Partnerem. Zamówienie może zostać złożone również za pośrednictwem sklepu internetowego IT Excellence.

1. Licencja

1.1. Modele licencji. W ramach licencji udzielanej przez IT Excellence na rzecz Klienta przewiduje się dwa modele:

- a. **model licencji bezterminowej**, w ramach którego IT Excellence udziela niewyłącznej licencji na czas nieoznaczony (dalej: **Licencja bezterminowa**);
- b. **model subskrypcji**, w ramach którego IT Excellence udziela niewyłącznej licencji na czas oznaczony, określany zgodnie z pkt 7.3 poniżej (dalej: **Subskrypcja**);

(dalej łącznie: **Modele**, a każdy z osobna również **Model**; licencja udzielana w ramach któregośkolwiek z Modeli dalej: **Licencja**).

1.2. Stosowanie postanowień. W przypadku udzielenia Licencji zastosowanie znajdują postanowienia niniejszej Umowy licencyjnej dotyczące Modelu, w jakim dana Licencja została udzielona. Jeżeli w określonym postanowieniu nie wskazano Modelu, przyjmuje się, że stosuje się je do obu Modeli.

1.3. Udzielenie Licencji. Udzielenie Licencji następuje każdorazowo na podstawie Zamówienia obejmującego daną Licencję, z chwilą przekazania przez IT Excellence klucza licencyjnego lub danych aktywacyjnych do Programu.

1.4. Korzystanie. W ramach Licencji Klient może korzystać z Oprogramowania na polach eksploatacji obejmujących trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (w zakresie elementów Oprogramowania będących programami komputerowymi), oraz wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i cyfrową (w zakresie elementów niebędących programami komputerowymi), z następującymi zastrzeżeniami:

1. Klient może korzystać z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez niego lub przez jego Podmioty powiązane, przez wykwalifikowany personel i wyłącznie w granicach obowiązujących ograniczeń określonych w Umowie;
2. korzystanie z Programu na urządzeniu mobilnym może wymagać zainstalowania dodatkowej aplikacji, a współpraca z urządzeniami peryferyjnymi (w szczególności z drukarką fiskalną) — zainstalowania dodatkowego komponentu pośredniczącego.

1.5. Podmioty powiązane. Oprogramowanie może być wykorzystywane na potrzeby Podmiotu powiązanego z Klientem na następujących zasadach:

1. korzystanie z Oprogramowania w celu zbudowania więcej niż jednej bazy danych na potrzeby Podmiotów powiązanych Klienta jest dopuszczalne wyłącznie, gdy Licencja została zakupiona w wariantcie **wielofirmowym** lub obejmuje inne Rozszerzenie, które zgodnie z treścią Zamówienia zapewnia taką możliwość. W takim przypadku Podmioty powiązane mogą uzyskać dostęp do Oprogramowania i korzystać z niego zgodnie z warunkami Umowy licencyjnej;
2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie z Oprogramowania przez Podmioty powiązane odbywa się wyłącznie w ramach Licencji udzielonej Klientowi, z uwzględnieniem wszelkich jej ograniczeń, a Podmiot powiązany wykonuje uprawnienia licencyjne w imieniu Klienta. Wszelkie działania i zaniechania Podmiotów powiązanych, w tym związane z przekroczeniem ograniczeń licencyjnych, uważa się za działania i zaniechania Klienta. Klient jest zobowiązany wdrożyć odpowiednie środki zapewniające przestrzeganie warunków Umowy przez Podmioty powiązane oraz zapewnić, że będą ich faktycznie przestrzegać. W przypadku powzięcia wiedzy o naruszeniu Klient zawiadamia o tym IT Excellence w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podejmuje na własny koszt działania naprawcze zgodnie z instrukcjami IT Excellence;
3. Klient prowadzi listę Podmiotów powiązanych mających dostęp do Oprogramowania i przekazuje ją IT Excellence na każdą prośbę;
4. Klient niezwłocznie powiadamia IT Excellence, co najmniej w formie dokumentowej, jeżeli dany podmiot przestanie być jego Podmiotem powiązanym. Z tą chwilą wyłącza się możliwość korzystania z Oprogramowania na potrzeby tego podmiotu, a podmiot ten nie jest traktowany jako osoba, która legalnie weszła w posiadanie programu komputerowego w rozumieniu art. 75 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Klient jest zobowiązany zapewnić, że podmiot ten zaprzestanie korzystania z Oprogramowania.

1.6. Usługodawcy IT Klienta. Klient może angażować osoby trzecie w celu świadczenia na jego rzecz usług informatycznych związanych z Oprogramowaniem, przy czym w żadnym wypadku nie prowadzi to do powiększenia zakresu Licencji ani jej limitów. Postanowienie to nie stanowi podstawy do udzielania takim osobom sublicencji przez Klienta.

1.7. Odpowiedzialność za osoby trzecie. Klient jest zobowiązany względem IT Excellence do zapewnienia, że osoba trzecia świadcząca usługi informatyczne, o których mowa w pkt 1.6, nie będzie podejmowała działań ani dopuszczała się zaniechań, które prowadziłyby do naruszenia przepisów prawa — w szczególności praw własności intelektualnej IT Excellence — lub stanowiłyby naruszenie warunków Umowy, gdyby dopuścił się ich sam Klient.

1.8. Zgłaszanie naruszeń. W przypadku powzięcia wiedzy o naruszeniu, o którym mowa w pkt 1.7, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym IT Excellence, co najmniej w formie dokumentowej, oraz podjąć wszelkie działania naprawcze zgodnie z instrukcjami IT Excellence.

1.9. Środowisko. Aby móc korzystać z Oprogramowania, Klient jest zobowiązany do zapewnienia w pełni sprawnego Środowiska, obejmującego kompletny system operacyjny. Środowisko powinno zostać dobrane na podstawie wymagań technicznych wskazanych przez IT Excellence w Dokumentacji. Klient odpowiada za utrzymanie Środowiska, w tym za instalowanie poprawek bezpieczeństwa systemu operacyjnego i oprogramowania bazodanowego oraz za wykonywanie kopii zapasowych danych.

1.10. Ograniczenia Licencji. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz odmiennych postanowień Umowy żadna z Licencji nie uprawnia Klienta do:

1. wynajmowania, użyczania, udostępniania, sprzedaży, ponownego wykorzystania, dystrybucji, wprowadzania na rynek lub komercjalizacji jakiegokolwiek części Oprogramowania; korzystania z Oprogramowania na użytek osobisty, rodzinny lub gospodarstwa domowego bądź do innych celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą; zmieniania, modyfikowania (z wyjątkiem funkcjonalności, co do których Dokumentacja opisuje możliwość wprowadzania modyfikacji i zmian), łączenia, tłumaczenia, przystosowywania, dekompilacji, dezasemblacji, inżynierii wstecznej ani tworzenia opracowań na podstawie Oprogramowania lub jego części; usuwania samodzielnie lub zlecania usuwania czy poprawiania błędów w Oprogramowaniu osobie trzeciej innej niż IT Excellence lub Partner; korzystania z Oprogramowania w celu zarządzania infrastrukturą osób trzecich, współdzielenia Oprogramowania lub świadczenia usług biurowych — przy czym nie wyłącza to możliwości wykorzystywania Oprogramowania do świadczenia usług księgowych, podatkowych i kadrowych przez Biura rachunkowe w przypadku zakupu Licencji przeznaczonej dla Biur rachunkowych — bądź w celu opracowywania programów lub aplikacji albo wykorzystywania Oprogramowania do celów szkolenia osób trzecich, chyba że Klient uzyska uprzednią zgodę IT Excellence wyrażoną co najmniej w formie dokumentowej albo wprost w Zamówieniu;
2. korzystania z graficznego interfejsu użytkownika, logiki operacyjnej lub podstawowej struktury baz danych i plików baz danych Programu bądź jakiegokolwiek części powyższych komponentów, ani wykonywania ich kopii — niezależnie od zakresu kopii — w celu włączenia ich do innego oprogramowania, produktu lub technologii albo opracowania takiego oprogramowania, produktu lub technologii.

1.11. Dalsze obowiązki Klienta. Niezależnie od powyższego Klient jest zobowiązany do niewykonywania następujących działań:

1. usuwania, zmieniania lub zakrywania jakichkolwiek informacji o prawie autorskim lub znakach towarowych w Oprogramowaniu;
2. udostępniania lub ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek kluczy licencyjnych, haseł, tokenów dostępowych ani identyfikatorów systemowych dostarczonych Klientowi przez IT Excellence lub Partnera.

1.12. Modele limitów licencyjnych. Każda z Licencji może obejmować limity o następujących modelach; dany model ma zastosowanie, gdy zostanie wskazany na Zamówieniu dotyczącym danej Licencji:

1. **Model per Stanowisko** (nazywane też *Concurrent User*, tj. uczestnicy jednocześnie) — uprawnienie Klienta do korzystania w zakresie określonym w Umowie jest ograniczone do liczby stanowisk wskazanej w Zamówieniu. W danym momencie z Oprogramowania może korzystać jednocześnie nie większa liczba Stanowisk niż wskazana w Zamówieniu, na dowolnym urządzeniu.
2. **Model Użytkownika Nazwanego** (*Named User*) — uprawnienie Klienta jest ograniczone do liczby Użytkowników Nazwanych wskazanej w Zamówieniu. **Użytkownik Nazwany** to osoba fizyczna wskazana przez Klienta jako użytkownik Oprogramowania, mająca swoje indywidualne konto (jedno konto może być

przypisane tylko jednej osobie), bez względu na to, czy faktycznie z Programu korzysta. Przypisanie Użytkowników Nazwanych odbywa się w sposób określony w Dokumentacji; IT Excellence ma prawo do weryfikacji dokumentacji prowadzonej przez Klienta w tym zakresie. Użytkownik Nazwany może korzystać z Programu w danym momencie na dowolnym pojedynczym urządzeniu końcowym (komputer, tablet, telefon komórkowy). Licencja nie uprawnia do jednoczesnego korzystania z Oprogramowania wykraczającego poza uzgodniony limit ani do zautomatyzowanego korzystania z konta przypisanego jednemu Użytkownikowi Nazwanemu przez kilka osób lub urządzeń. Klient może przypisać konto innej osobie fizycznej nie częściej niż raz na 90 dni; przy takiej zmianie Klient jest zobowiązany zablokować dostęp byłego Użytkownika Nazwanego do Oprogramowania.

3. Model per Urządzenie — uprawnienie Klienta jest ograniczone do liczby Urządzeń (komputer, tablet, telefon komórkowy, terminal, drukarka fiskalna) wskazanej w Zamówieniu. Dowolna liczba osób fizycznych po stronie Klienta może korzystać z Oprogramowania przy wykorzystaniu Urządzeń, których liczba nie przekracza liczby wskazanej w Zamówieniu.

4. Model per Podmiot — uprawnienie Klienta jest ograniczone do liczby podmiotów gospodarczych (baz danych, firm) obsługiwanych w Programie, wskazanej w Zamówieniu.

1.13. Przekroczenie limitów. Klient jest zobowiązany do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w obrębie ograniczeń i limitów wynikających z Umowy licencyjnej lub danego Zamówienia, a także do zapewnienia takiego korzystania przez Podmioty powiązane. Niezależnie od roszczeń przysługujących IT Excellence z uwagi na naruszenie autorskich praw majątkowych, w przypadku przekroczenia tego zakresu IT Excellence może żądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości odpowiadającej **dwukrotności** wynagrodzenia, które przysługiwałoby IT Excellence, gdyby zawarto odpowiednie Zamówienie obejmujące korzystanie w zakresie objętym przekroczeniem, według stawek przyjętych przez IT Excellence w momencie rozpoczęcia przekroczenia. Przed wystąpieniem z żądaniem zapłaty kary umownej IT Excellence wzywa Klienta do usunięcia przekroczenia, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni. W przypadku nieuiszczenia kary umownej w terminie 30 dni od dnia wezwania IT Excellence będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

1.14. Uzupełniające warunki licencji. Niezależnie od powyższego, w odniesieniu do Licencji zastosowanie znajdują Uzupełniające warunki licencji, jeżeli zostaną przewidziane w Zamówieniu, którego dana Licencja dotyczy.

1.15. Kontrola eksportu i sankcje. Klient nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania, jego reeksportu ani innego rodzaju transferu z naruszeniem krajowych lub zagranicznych przepisów. Klient oświadcza, że nie przebywa na terytorium objętym sankcjami, nie jest obywatelem ani rezydentem takiego państwa oraz nie jest kontrolowany przez podmiot lub osobę objętą takimi ograniczeniami. Za terytoria zastrzeżone uznaje się Kubę, Iran, Koreę Północną, Syrię, Federację Rosyjską, Białoruś oraz terytorium Krymu i obwodów okupowanych, a także wszelkie inne państwa lub terytoria objęte sankcjami Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

1.16. Licencja demo. W przypadku nabycia wersji demonstracyjnej Programu obowiązują następujące warunki:

1. Licencja demo jest udzielana na czas określony;
2. Licencja demo uprawnia Klienta jedynie do wykorzystywania Programu w okresie jej obowiązywania, wyłącznie do celów testowania, i nie może być w żadnym razie wykorzystana do prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta;
3. Licencja demo w żadnym przypadku nie upoważnia Klienta do: (a) przenoszenia praw wynikających z Umowy na osobę trzecią, (b) dokonywania jakichkolwiek zmian w Oprogramowaniu, z zastrzeżeniem funkcjonalności ujętych w Dokumentacji, (c) uzyskiwania od IT Excellence informacji o wewnętrznej strukturze Programu;
4. w przypadku wygaśnięcia Licencji demo Klient zobowiązany jest do usunięcia Programu ze swojego Środowiska; dalsze jej wykorzystywanie stanowi naruszenie zasad licencyjnych. Klient nie jest zobowiązany do usunięcia Programu wyłącznie wtedy, gdy po zakończeniu okresu Licencji demo wykupi pełną Licencję.

1.17. Licencja Read Only. Read Only jest usługą ograniczonego dostępu do bazy danych Programu objętego wygaśnięciem Subskrypcji. W jej ramach Klient może wyłącznie odczytywać bazę danych Programu. W ramach tej usługi Klient nie może importować ani eksportować bazy danych ani pracować na danych objętych bazą, tj. wykonywać operacji przy użyciu funkcjonalności Programu. Zamówienie na tę usługę wskazuje model udzielanej Licencji, Okres zobowiązania oraz wysokość opłaty.

1.18. Nieodpłatna Licencja Read Only. Bez uszczerbku dla pkt 1.17 IT Excellence zastrzega sobie prawo do udzielenia w wybranych Programach nieodpłatnej Licencji Read Only na korzystanie z bazy danych Programu po wygaśnięciu Subskrypcji, bez konieczności składania odrębnego Zamówienia, na następujących warunkach:

1. udzielenie nieodpłatnej Licencji Read Only może nastąpić automatycznie albo na wniosek Klienta — zależnie od decyzji IT Excellence dotyczącej danego Programu;
2. dla uniknięcia wątpliwości: Klientowi nie przysługuje roszczenie o udzielenie nieodpłatnej Licencji Read Only, a decyzja o jej udzieleniu i o warunkach udzielenia pozostaje w wyłącznej gestii IT Excellence;
3. o ile IT Excellence wyraźnie nie zastrzegła inaczej, nieodpłatna Licencja Read Only jest udzielana na okres **12 miesięcy** od momentu wygaśnięcia Subskrypcji;
4. uważa się, że należność za udzielenie nieodpłatnej Licencji Read Only jest zawarta w opłacie za Subskrypcję;
5. korzystanie z bazy danych w ramach nieodpłatnej Licencji Read Only odbywa się na warunkach i w zakresie funkcjonalnym opisanym w pkt 1.17.

1.19. Wersje beta Oprogramowania. IT Excellence może udostępnić zainteresowanym Klientom wersje beta (testowe) Oprogramowania, tj. odpowiednio oznaczone przedpremierowe wersje zawierające nowe, zmienione, zaktualizowane, rozbudowane lub ulepszone funkcjonalności. Klient przyjmuje do wiadomości, że są to wczesne, rozwojowe wersje Oprogramowania, które w momencie ich udostępnienia nie są przeznaczone do otwartej sprzedaży ani dystrybucji i jako takie mogą zawierać błędy oraz działać w sposób nieprzewidywalny lub niestabilny. IT Excellence zaleca zachowanie szczególnej ostrożności przy korzystaniu z nich.

1.20. Ryzyko wersji beta. Korzystanie z wersji beta Oprogramowania odbywa się na wyłączne ryzyko Klienta, a odpowiedzialność IT Excellence z tego tytułu jest — niezależnie od innych postanowień Umowy licencyjnej — wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa polskiego zakresie. IT Excellence nie gwarantuje stabilnego ani wolnego od błędów działania wersji beta, nie świadczy dla nich Wsparcia technicznego i nie jest zobowiązana do wprowadzenia udostępnianych w nich rozwiązań do finalnych (produkcyjnych) wersji Oprogramowania.

1.21. Informacje zwrotne. IT Excellence może prosić Klientów korzystających z wersji beta o przekazanie opinii na temat testowanego Oprogramowania. Wraz z przekazaniem opinii Klient wyraża zgodę na jej nieodpłatne wykorzystanie przez IT Excellence w celu dalszego rozwoju Oprogramowania.

1.22. Usunięcie wersji beta. Po zakończeniu korzystania z wersji beta Oprogramowania, a także na każde żądanie IT Excellence, Klient ma obowiązek niezwłocznie usunąć wersję beta oraz wszystkie powiązane z nią pliki ze wszystkich urządzeń znajdujących się pod jego kontrolą oraz poinstruować Użytkowników o konieczności zaprzestania korzystania z niej.

1.23. Automatyzacja procesów i sugestie działań. Programy mogą zawierać funkcjonalności wspierające i automatyzujące działania Użytkowników w oparciu o algorytmy uczenia maszynowego lub sztucznej inteligencji. Funkcjonalności te analizują wprowadzone przez Użytkowników dane i dokumenty oraz podjęte wobec nich działania, aby sugerować Użytkownikom kolejne czynności i przyspieszać obsługę procesów biznesowych.

1.24. Odpowiedzialność za automatyzację. IT Excellence nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za prawidłowość sugestii, o których mowa w pkt 1.23. Klient jest zobowiązany każdorazowo samodzielnie ocenić poprawność sugestii i ją zaakceptować. Klient akceptuje, że korzystanie z funkcjonalności automatyzacji odbywa się na jego własne ryzyko. IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, utratę danych

ani inne konsekwencje wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z sugestii generowanych przez Programy. Sugestie nie stanowią doradztwa księgowego, podatkowego ani prawnego.

1.25. Zawarcie Umowy i udostępnienie Oprogramowania. Strony zawierają Umowę każdorazowo na podstawie Zamówienia złożonego w formie pisemnej lub dokumentowej albo za pośrednictwem sklepu internetowego IT Excellence. IT Excellence udostępnia Oprogramowanie przez przesłanie odnośnika do samodzielnego pobrania i instalacji plików instalacyjnych w wybranym przez Klienta momencie. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzednim pozostaje bez wpływu na moment udzielenia Licencji.

2. Prawa własności intelektualnej

2.1. Oświadczenie IT Excellence. IT Excellence oświadcza, że jest uprawniona do zawarcia Umowy na warunkach w niej określonych. Prawa autorskie dotyczące Oprogramowania, jego Aktualizacji, modyfikacji lub zmian oraz wszelkie patenty i znaki towarowe są i pozostaną własnością IT Excellence lub jej licencjodawców. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić IT Excellence o każdym przypadku nieupoważnionego wykorzystania Oprogramowania, w całości lub w części, przez osobę trzecią. IT Excellence może, według własnego uznania i niezależnie od innych postanowień Umowy, poprawiać błędy w Oprogramowaniu zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, przy czym w pewnym zakresie prawa te przysługują również Partnerom IT Excellence.

2.2. Dane Klienta. Dane wprowadzone przez Klienta do Oprogramowania pozostają jego własnością. IT Excellence nie nabywa do nich żadnych praw poza uprawnieniem do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

2.3. Prawa osób trzecich. Oprogramowanie może zawierać elementy, do których prawa przysługują podmiotom trzecim, w tym komponenty udostępniane na licencjach otwartego oprogramowania. Klient będzie uprawniony do korzystania z tych elementów w zakresie i na warunkach określonych przez ich producentów, o których mowa w Zamówieniu, w Dokumentacji lub na etapie instalowania Programu. Jeżeli Klient korzysta z tych elementów z naruszeniem zasad, IT Excellence jest uprawniona do podjęcia wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie dalszym naruszeniom. W szczególności Program może korzystać z następujących komponentów lub bibliotek dostarczanych przez innych producentów:

1. **PostgreSQL** — system zarządzania bazą danych udostępniany na licencji PostgreSQL License. Silnik bazy danych dostarczony wraz z Programem może być używany wyłącznie jako jego część; wyklucza się możliwość wykorzystywania go do rozwiązań innych niż oferowane przez IT Excellence. Utrata uprawnień do użytkowania Programu oznacza jednocześnie wygaśnięcie prawa do korzystania z tak dostarczonego silnika bazy danych.
2. **Komponent obiektowego składowania plików** (magazyn załączników, zgodny z protokołem S3) — udostępniany na warunkach licencji jego producenta, wskazanych w Dokumentacji. Może być używany wyłącznie jako część Programu.
3. **Środowisko uruchomieniowe i biblioteki open-source** — Program wykorzystuje środowisko uruchomieniowe oraz biblioteki udostępniane na licencjach otwartego oprogramowania (w szczególności MIT, Apache 2.0, BSD, ISC). Pełny wykaz tych komponentów wraz z treścią ich licencji IT Excellence udostępnia Klientowi na żądanie oraz w plikach dołączonych do Programu.
4. **Komponenty systemu operacyjnego i bazy danych podmiotów trzecich** — w przypadku zakupu Programu wraz z licencjami na oprogramowanie podmiotów trzecich (w szczególności systemu operacyjnego serwera lub komercyjnego systemu bazodanowego) integralną część Umowy stanowią odpowiednie dla danej wersji warunki licencyjne producenta tego oprogramowania, akceptowane przez Klienta w procesie instalacji. Utrata uprawnień do użytkowania Programu oznacza jednocześnie wygaśnięcie praw do korzystania z tak dostarczonego oprogramowania.

Jeżeli warunki licencji komponentu osoby trzeciej są sprzeczne z Umową licencyjną, w zakresie tego komponentu pierwszeństwo mają warunki jego licencji.

3. Odpowiedzialność IT Excellence

3.1. Gwarancja. IT Excellence gwarantuje, że Oprogramowanie działa w sposób określony w Dokumentacji. Poza tym IT Excellence nie udziela Klientowi jakiegokolwiek innej gwarancji, w szczególności nie gwarantuje, że:

1. Oprogramowanie będzie spełniać konkretne wymagania Klienta — Oprogramowanie ma charakter standardowy, jest wydawane „w stanie, w jakim jest” (*as is*) i spełnia funkcjonalności opisane w Dokumentacji; obowiązkiem Klienta jest weryfikacja tych funkcjonalności;
2. działanie Oprogramowania będzie całkowicie nieprzerwane i wolne od błędów.

3.2. Oświadczenie Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:

1. użyteczność programu komputerowego do zarządzania przedsiębiorstwem ulega zmniejszeniu w miarę rozwoju technologii oraz zmian w środowisku biznesowym, dlatego zaleca się jego regularne aktualizowanie;
2. IT Excellence regularnie i według własnego uznania dostosowuje Oprogramowanie do rozwoju technologicznego i potrzeb rynku, co może pociągać za sobą zmiany w jego treści, takie jak nowe lub zmienione funkcje oraz dostosowania do nowych technologii; zmiany te nie doprowadzą jednak do istotnych dla przeciętnego Użytkownika ograniczeń funkcjonalności wymienionych w opisie Oprogramowania. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że Umowa licencyjna nie nakłada na IT Excellence zobowiązania do wprowadzania takich zmian;
3. IT Excellence jest zobowiązana do podejmowania starań, aby funkcje Oprogramowania uwzględniały aktualnie obowiązujące przepisy prawa polskiego — w zakresie obowiązków, do których wypełnienia, zgodnie z zamiarem IT Excellence, przeznaczone są zaimplementowane już funkcje Oprogramowania — oraz aby w przypadku zmiany tych przepisów wprowadzać odpowiednie modyfikacje i udostępniać zmodyfikowane Oprogramowanie Klientowi w czasie umożliwiającym rozpoczęcie korzystania z niego nie później niż w dniu wejścia w życie zmienionych przepisów;
4. w zakresie funkcji zależnych od systemów podmiotów trzecich, w szczególności systemów administracji publicznej, terminowe wdrożenie zmian zależy również od udostępnienia przez te podmioty odpowiednich specyfikacji i środowisk testowych; opóźnienie po ich stronie nie stanowi nienależytego wykonania Umowy przez IT Excellence;
5. decyzję o instalacji Aktualizacji Oprogramowania, a także o momencie tej instalacji, podejmuje Klient, ponosząc wyłączną odpowiedzialność za skutki tej decyzji.

3.3. Ograniczenia odpowiedzialności. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa strony ustalają, że:

1. IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści po stronie Klienta;
2. IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne Oprogramowania oraz poszczególnych rezultatów prac realizowanych w związku z Umową;
3. dla uniknięcia wątpliwości, IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
 - a. korzystania z Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, z instrukcjami IT Excellence lub z Dokumentacją;
 - b. korzystania z Oprogramowania poza zakresem uprawnień Klienta, o których mowa w Umowie licencyjnej lub w konkretnym Zamówieniu;
 - c. korzystania z jakiegokolwiek innego oprogramowania niż stworzone przez IT Excellence, w tym zmian w Oprogramowaniu, które nie zostały wykonane przez IT Excellence;
 - d. braku regularnego wykonywania kopii zapasowych danych przez Klienta;
 - e. niezapewnienia lub nieprawidłowego utrzymania Środowiska, w tym nieinstalowania poprawek bezpieczeństwa systemu operacyjnego i oprogramowania bazodanowego;

- f. przetwarzania danych, bezpośrednio lub pośrednio, przy wykorzystaniu Oprogramowania, w szczególności skutków decyzji podjętych przez Klienta na podstawie wyników tego przetwarzania;
- g. niewykonania lub nienależytego wykonania przez osoby trzecie, w tym Partnerów, usług związanych z Oprogramowaniem;
- h. niezapewnienia odpowiednich usług związanych z Oprogramowaniem, w tym dotyczących jego wdrożenia — chyba że świadczenie takich usług przez IT Excellence zostanie uzgodnione na podstawie odrębnej umowy, w którym to przypadku IT Excellence ponosi odpowiedzialność na warunkach w niej określonych;
- i. niewykonania zobowiązania Klienta wynikającego z Umowy licencyjnej lub danego Zamówienia.

3.4. Limit odpowiedzialności. Łączny limit odpowiedzialności IT Excellence (kontraktowej i deliktowej, na jakiegokolwiek podstawie) w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy wynosi w danym momencie kwotę odpowiadającą sumie opłat faktycznie uiszczonych przez Klienta na podstawie konkretnego Zamówienia w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę dochodzenia odpowiedzialności, w zakresie Programu lub usług objętych tym Zamówieniem.

3.5. Wyłączenia limitu. Ograniczenia z pkt 3.3 i 3.4 nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie ani do odpowiedzialności, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można wyłączyć ani ograniczyć.

4. Roszczenia osób trzecich

4.1. Roszczenie odszkodowawcze. W przypadku stwierdzenia prawomocnym wyrokiem sądu zasadności roszczenia osoby trzeciej związanej z korzystaniem przez Klienta lub jego Podmioty powiązane z Oprogramowania w granicach uprawnień wynikających z Umowy licencyjnej, w szczególności z uwagi na naruszenie praw przysługujących tej osobie trzeciej (dalej: **Roszczenie odszkodowawcze**), Klient może dochodzić od IT Excellence odszkodowania, jeżeli łącznie:

1. niezwłocznie powiadomi IT Excellence na piśmie o powzięciu wiadomości o istnieniu Roszczenia odszkodowawczego, niezależnie od sposobu, w jaki osoba trzecia go dochodzi;
2. na wniosek i koszt IT Excellence udzieli jej informacji i pomocy potrzebnych do obrony przed Roszczeniem odszkodowawczym, w tym do oddalenia powództwa przed sądem; oraz
3. nie podejmie czynności związanych z obroną przed Roszczeniem odszkodowawczym, które nie zostały uprzednio uzgodnione z IT Excellence, ani nie podejmie ich w sposób nieodpowiadający uzgodnieniom.

4.2. Wyłączenia. Odpowiedzialność IT Excellence z tytułu wskazanego w pkt 4.1 nie obejmuje w szczególności Roszczeń odszkodowawczych:

1. będących skutkiem połączenia Oprogramowania z innymi rozwiązaniami informatycznymi, niezależnie od ich rodzaju, chyba że zostały stworzone przez IT Excellence, a ponadto takie połączenie zostało wykonane przez IT Excellence;
2. wynikających z korzystania z jakiegokolwiek części Oprogramowania, która została stworzona lub zmodyfikowana przez Klienta albo osobę trzecią, lub która zawiera specyfikacje, wzory lub formuły wprowadzone przez Klienta;
3. wynikających z korzystania z Oprogramowania w sposób sprzeczny z instrukcjami IT Excellence lub z Dokumentacją;
4. wynikających z niezaprzestania korzystania z Oprogramowania przez Klienta po powiadomieniu go, że korzystanie takie narusza prawa osoby trzeciej;
5. dotyczących danych i treści wprowadzonych do Oprogramowania przez Klienta lub Użytkowników.

4.3. Naruszenie praw do Oprogramowania. Jeżeli korzystanie z Oprogramowania stanowi naruszenie praw osób trzecich albo IT Excellence uważa, że może je stanowić, IT Excellence może na własny koszt i według

własnego uznania: (a) zapewnić Klientowi uprawnienia do dalszego korzystania z Oprogramowania albo (b) wymienić lub zmodyfikować daną część Oprogramowania tak, aby korzystanie z niej nie stanowiło naruszenia.

4.4. Wyłącznieść regulacji. Warunki niniejszego rozdziału określają całkowitą i wyłączną odpowiedzialność IT Excellence (kontraktową lub deliktową, na jakiegokolwiek podstawie) względem Klienta związaną z ewentualnymi naruszeniami praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Oprogramowania przez Klienta lub jakiegokolwiek inny podmiot, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Utrzymanie Oprogramowania i Wsparcie techniczne Klienta

5.1. Utrzymanie. Do Licencji IT Excellence zapewnia także Utrzymanie Oprogramowania, w następujących wariantach:

1. w przypadku nabycia Licencji bezterminowej Klient jest zobowiązany do zakupu Utrzymania na co najmniej jeden Okres zobowiązania;
2. w przypadku nabycia Subskrypcji Utrzymanie jest wliczone w opłatę za Okres zobowiązania.

5.2. Dodatkowe Wsparcie techniczne. Oprócz Utrzymania Klient może wykupić dodatkowe usługi Wsparcia technicznego zgodnie z aktualną ofertą IT Excellence, składając odpowiednie Zamówienie.

5.3. Zakres Wsparcia technicznego. Opis usług świadczonych w ramach Wsparcia technicznego bezpośrednio przez IT Excellence oraz informacje o jego zakresie są przekazywane Klientowi w formie elektronicznej, w tym przez odesłanie do informatorów, przewodników serwisowych i bazy wiedzy publikowanych na stronie ite.pl.

5.4. Wsparcie świadczone bezpośrednio przez IT Excellence. W przypadku, gdy Wsparcie techniczne jest zapewniane Klientowi bezpośrednio przez IT Excellence:

1. Klient powinien niezwłocznie zgłosić usterkę i przedstawić szczegółowy opis zaistniałych objawów w formie przewidzianej przez IT Excellence, w szczególności: opis oczekiwanego i faktycznego zachowania Programu, kroki prowadzące do odtworzenia problemu, datę i godzinę wystąpienia oraz wersję Programu;
2. IT Excellence podejmie starania, aby usunąć należycie zgłoszoną usterkę w rozsądnym terminie. IT Excellence może również usuwać usterki przez modyfikację Oprogramowania, o ile nie zmienia to pierwotnie uzgodnionego zakresu korzystania z Oprogramowania;
3. Klient powinien wspierać IT Excellence w analizie i usuwaniu usterek w wymaganym zakresie, np. przez dostarczanie niezbędnych informacji, udział w badaniach i tworzenie kopii zapasowych danych.

5.5. Odmowa Wsparcia technicznego. W przypadku, gdy Wsparcie techniczne jest zapewniane bezpośrednio przez IT Excellence, IT Excellence nie udzieli wsparcia, jeżeli usterki wynikają z:

1. korzystania z urządzeń, sprzętu, oprogramowania lub łączы komunikacyjnych podmiotów trzecich niezgodnych z wymaganiami technicznymi wskazanymi w Dokumentacji;
2. nieprawidłowego korzystania z Oprogramowania;
3. naruszania praw własności intelektualnej opisanych w Rozdziałach 1 i 2;
4. niezapewnienia przez Klienta zgodności jego sieci, systemów oraz sprzętu z odpowiednimi specyfikacjami dostarczonymi przez IT Excellence;
5. niezainstalowania przez Klienta najnowszych Aktualizacji Oprogramowania, których zainstalowanie doprowadziłoby do wyeliminowania usterki.

5.6. Poziom Wsparcia. IT Excellence gwarantuje Klientowi, że będzie korzystać z wykwalifikowanego personelu w celu zapewnienia Wsparcia technicznego w sposób profesjonalny i zgodny z normami branżowymi.

5.7. Usługi spoza zakresu Wsparcia. Jeżeli Klient potrzebuje wsparcia wykraczającego poza usługi świadczone w ramach Wsparcia technicznego, może zwrócić się do IT Excellence o realizację dodatkowych usług w zakresie doradztwa, wdrożenia lub konfiguracji Oprogramowania. IT Excellence może zgodzić się na

ich świadczenie według własnego uznania, na warunkach odrębnej umowy o świadczenie usług profesjonalnych.

5.8. Staranne działanie. Zobowiązania IT Excellence w ramach niniejszego rozdziału mają charakter zobowiązań starannego działania.

5.9. Zakup od Partnera. Jeżeli Klient zakupił Oprogramowanie od Partnera, IT Excellence świadczyć będzie przede wszystkim usługi Utrzymania. Usługi wykraczające poza zakres Utrzymania będą udostępnione Klientowi przez Partnera, zgodnie z jego własną dokumentacją i instrukcjami, a postanowienia pkt 5.2–5.5 nie będą obowiązywały.

6. Opłaty i zasady rozliczeń

6.1. Wynagrodzenie i termin zapłaty. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz IT Excellence wynagrodzenia obejmującego opłaty wskazane na fakturze, zgodnie z Zamówieniem i postanowieniami niniejszego rozdziału. Klient dokona zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym niż 7 dni od dnia jej doręczenia. Do każdej z kwot zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z przepisów prawa obowiązujących w chwili wystawienia faktury.

6.2. Moment zapłaty. Za moment zapłaty uważa się datę zaksięgowania danej kwoty wynagrodzenia na rachunku bankowym wskazanym na fakturze.

6.3. Zakaz potrąceń. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z wynagrodzenia należnego IT Excellence.

6.4. Podatek u źródła (WHT). Jeżeli na podstawie przepisów prawa Klient ma obowiązek pobrania od kwoty wynagrodzenia podatku u źródła lub innego podobnego podatku (**WHT**), kwota wynagrodzenia ulegnie odpowiedniemu podwyższeniu w taki sposób, by po odliczeniu WHT kwota netto otrzymana przez IT Excellence była taka sama, jaką otrzymałaby, gdyby Klient nie miał obowiązku poboru. Jeżeli do skorzystania przez Klienta ze zwolnienia lub obniżonej stawki potrzebne jest przedłożenie przez IT Excellence określonych dokumentów (np. certyfikatu rezydencji), IT Excellence przedłoży je na żądanie Klienta w uzgodnionym terminie.

6.5. Faktury. IT Excellence będzie wystawiała faktury elektroniczne, na co Klient wyraża zgodę. W związku z obowiązkiem korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) faktury będą dostępne do pobrania bezpośrednio z KSeF. W przypadku braku możliwości wystawienia lub udostępnienia faktury w KSeF z przyczyn przewidzianych w przepisach prawa faktura zostanie dostarczona innym kanałem poza KSeF.

6.6. Aktualizacja danych. Klient jest odpowiedzialny za przekazywanie IT Excellence aktualnych danych kontaktowych oraz danych do faktury i ich aktualizowanie w razie potrzeby.

6.7. Płatność na rzecz Partnera. Jeżeli zgodnie z Zamówieniem Klient dokonuje płatności, w całości lub w części, na rzecz Partnera, wykonuje obowiązek zapłaty przez uiszczenie odpowiednich opłat na rzecz Partnera, z uwzględnieniem warunków określonych w Zamówieniu.

6.8. Rozbudowa Licencji bezterminowej. Jeżeli w dowolnym momencie okresu obowiązywania Licencji bezterminowej Klient będzie chciał dokonać Rozbudowy lub uzyskać dostęp do dodatkowych komponentów lub modułów Oprogramowania, zobowiązany jest uiścić odpowiednie opłaty na rzecz IT Excellence. W takim przypadku:

1. każdorazowa Rozbudowa oznacza konieczność wykupienia usługi Utrzymania lub Wsparcia technicznego o takim samym zakresie i na takim samym poziomie dla każdego kolejnego Stanowiska, Użytkownika Nazwanego lub Urządzenia. Zmiana taka nie wpływa na wydłużenie Okresu rozliczeniowego; usługa odnowi się automatycznie w rozszerzonym zakresie. Zasady ustalania cen rozszerzenia zawiera Cennik obowiązujący w dniu Rozbudowy. Okres zobowiązania będzie liczony na nowo w przypadku Podniesienia poziomu usługi, zmiany Programu na wyższą linię produktową lub przejścia z modelu Licencji bezterminowej na Subskrypcję;

2. w przypadku Rozbudowy, Podniesienia poziomu usługi lub innego rozszerzenia usługi Umowa ulega zmianie w terminie 7 dni od dnia doręczenia IT Excellence Zamówienia na zmianę zakresu usługi, złożonego z wykorzystaniem formularza wskazanego przez IT Excellence, nie wcześniej jednak niż po 3 Dniach roboczych od uregulowania pełnej należności za zmianę;
3. jakiegokolwiek zmniejszenie zakresu Licencji lub ograniczenie dostępu do dodatkowych komponentów lub modułów Oprogramowania zostanie uwzględnione w opłacie za kolejny Okres zobowiązania, o ile Zamówienie na zmianę doręczone zostanie IT Excellence na co najmniej 45 dni przed upływem bieżącego Okresu zobowiązania;
4. w przypadku zmiany zakresu usługi Klient wyraża zgodę na zakończenie świadczenia usług w dotychczasowym zakresie z dniem rozpoczęcia ich świadczenia w nowym zakresie niepokrywającym się z dotychczasowym oraz przyjmuje do wiadomości, że prawa do korzystania z usług dotychczasowych wygasają z dniem przejścia na nowe, a kwoty zapłacone za dotychczasowy zakres nie podlegają zwrotowi. Zmiana zakresu usług nie ma wpływu na wymagalność dotychczasowych należności.

6.9. Wymagalność i brak zwrotu. W odniesieniu do Licencji bezterminowej wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji jest płatne jednorazowo (opłata może być uwzględniona w opłacie za usługę Utrzymania), zaś wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług Utrzymania lub Wsparcia technicznego jest płatne okresowo, z góry, za każdy kolejny pełny Okres rozliczeniowy. W odniesieniu do Subskrypcji wszystkie opłaty są płatne okresowo, z góry, za każdy kolejny pełny Okres rozliczeniowy. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynagrodzenie, w jakiegokolwiek części, nie podlega zwrotowi, również w przypadku wygaśnięcia Umowy licencyjnej lub danego Zamówienia, na jakiegokolwiek podstawie i z jakiegokolwiek przyczyny. Wygaśnięcie to pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty wynagrodzenia istniejący w momencie wygaśnięcia, a w przypadku wypowiedzenia — także na obowiązek zapłaty powstający w trakcie trwania okresu wypowiedzenia.

6.10. Zmiana Cennika. IT Excellence może zmieniać Cennik. IT Excellence dąży do starań, aby przekazać Klientowi powiadomienie o opłacie w kolejnym Okresie zobowiązania na około 9 tygodni przed datą odnowienia, w formie elektronicznej. Jeżeli Klient nie zgadza się na nową cenę, powinien skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7.2 i 7.3.

6.11. Nabycie od Partnera. Jeżeli do nabycia Oprogramowania doszło za pośrednictwem Partnera, warunki umowy z Partnerem dotyczące uiszczania opłat za Licencję bezterminową, Utrzymanie i Wsparcie techniczne, za Subskrypcję oraz za wszelkie inne usługi świadczone przez Partnera na rzecz Klienta będą miały pierwszeństwo wobec warunków płatności określonych w niniejszym rozdziale.

6.12. Przeniesienie praw z umowy partnerskiej. Z dniem przedłużenia Utrzymania lub Subskrypcji na drugi i kolejne Okresy zobowiązania Partner, który zawarł Umowę z Klientem, przenosi na IT Excellence wszelkie prawa z niej wynikające, w szczególności uprawnienie do pobierania opłaty za Utrzymanie lub Subskrypcję bezpośrednio na rzecz IT Excellence, na co Klient wyraża zgodę. Z tym dniem wszystkie uprawnienia i obowiązki wynikające z zawartej Umowy będą wykonywane przez IT Excellence na zasadach wskazanych w Umowie licencyjnej i Zamówieniu. IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnera poprzedzające przejęcie praw i obowiązków. Klient wyraża zgodę na zmianę wystawcy faktury z Partnera na IT Excellence.

7. Okres obowiązywania i wypowiedzenie Umowy

7.1. Wejście w życie. Umowa wchodzi w życie z chwilą przyjęcia przez IT Excellence Zamówienia, które odnosi się do niniejszej Umowy licencyjnej.

7.2. Odnowienie Utrzymania przy Licencji bezterminowej. Jeżeli Klient nabył Utrzymanie lub Wsparcie techniczne dla Licencji bezterminowej, Okres zobowiązania będzie automatycznie przedłużany na kolejne 12-miesięczne albo inne ustalone z Klientem Okresy zobowiązania, chyba że Klient wypowie usługę z co najmniej 45-dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec bieżącego okresu. Wypowiedzenie usługi Utrzymania lub

Wsparcia technicznego nie wpływa na prawa Klienta do korzystania z Oprogramowania. W razie otrzymania przez IT Excellence wypowiedzenia po terminie rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem następnego Okresu zobowiązania, a Klient jest zobowiązany uregulować należność za ten okres, zachowując dotychczasowe Okresy rozliczeniowe.

7.3. Odnowienie Subskrypcji. Jeżeli Klient nabył Subskrypcję, Okres zobowiązania będzie automatycznie przedłużany na kolejne 12-miesięczne albo inne ustalone z Klientem Okresy zobowiązania, chyba że Klient wypowie usługę z co najmniej 45-dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec bieżącego okresu. **Wypowiedzenie Subskrypcji wiąże się z utratą prawa do korzystania z Oprogramowania wraz z upływem bieżącego Okresu zobowiązania.** W razie otrzymania wypowiedzenia po terminie rezygnację poczytuje się za skuteczną z upływem następnego Okresu zobowiązania, a Klient jest zobowiązany uregulować należność za ten okres, zachowując dotychczasowe Okresy rozliczeniowe.

7.4. Moment przedłużenia. Przedłużenie Subskrypcji następuje w pierwszym dniu nowego Okresu zobowiązania.

7.5. Potwierdzenie przedłużenia. IT Excellence potwierdza wykonanie usługi przedłużenia Subskrypcji wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w Zamówieniu.

7.6. Wsparcie nabyte od Partnera. Jeżeli Klient nabył Wsparcie techniczne do Licencji bezterminowej od Partnera, może zrezygnować ze świadczenia przez Partnera usługi zgodnie z warunkami umowy pomiędzy Klientem a Partnerem.

7.7. Wypowiedzenie przez IT Excellence. IT Excellence może wypowiedzieć Umowę na Utrzymanie, Wsparcie techniczne lub Subskrypcję z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu zobowiązania.

7.8. Opóźnienie w płatności. Jeżeli Klient opóźni się z zapłatą na rzecz IT Excellence lub Partnera jakiegokolwiek należności i mimo wezwania do zapłaty z wyznaczonym terminem nie krótszym niż 30 dni nie ureguluje należności, IT Excellence może wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie wywołuje skutek z upływem ostatniego dnia bieżącego Okresu zobowiązania dla Subskrypcji, usługi Utrzymania lub innych usług Wsparcia technicznego, których dotyczy opóźnienie. Niezależnie od powyższego IT Excellence może wstrzymać się z realizacją wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

7.9. Zagrożenie wypłacalności. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą, a jednocześnie występują przesłanki wskazujące na zagrożenie jego wypłacalności — w szczególności oddalenie wniosku o ogłoszenie upadłości, toczące się postępowanie egzekucyjne lub inne podobne okoliczności — i mimo wezwania do zapłaty z wyznaczonym terminem nie krótszym niż 30 dni nie ureguluje należności, IT Excellence może wypowiedzieć Umowę lub inne umowy zawarte z Klientem, niezależnie od tego, czy względem nich występuje opóźnienie. Wypowiedzenie wywołuje skutek z upływem ostatniego dnia bieżącego Okresu zobowiązania dla każdej z usług.

7.10. Natychmiastowe wypowiedzenie. Niezależnie od powyższych postanowień IT Excellence ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności, jeżeli:

1. Klient naruszy jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej IT Excellence, a następnie — po wezwaniu przez IT Excellence do usunięcia skutków naruszenia z terminem nie krótszym niż 30 dni — wyznaczony termin bezskutecznie upłynie; jeżeli usunięcie skutków naruszenia nie jest możliwe, prawo wypowiedzenia przysługuje IT Excellence z chwilą wystąpienia naruszenia;
2. IT Excellence uzyska informację, zgodnie z którą umowa dotycząca finansowania, którą Klient zawarł z osobą trzecią w związku z obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w Umowie, wygaśa z jakiegokolwiek innej przyczyny niż pełne wykonanie wszystkich jej postanowień;
3. Klient zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, zostanie postawiony w stan likwidacji, złoży lub zostanie wobec niego złożony wniosek o likwidację, zawrze układ z wierzycielami, zostanie dla niego powołany zarządca lub inny przymusowy nadzorca albo skorzysta z ustawowego moratorium na spłatę długów.

7.11. Forma wypowiedzenia. Każde wypowiedzenie Umowy, w części lub w całości, wymaga zachowania formy co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności, przy czym przez oświadczenie o wypowiedzeniu w formie dokumentowej rozumie się wystanie w całości wypełnionego **Formularza rezygnacji** znajdującego się na stronie ite.pl albo — jeżeli formularz nie jest dostępny — wiadomości e-mail na adres biuro@ite.pl, z podaniem numeru NIP Klienta, numeru usługi i zakresu rezygnacji. Wypowiedzenie uważa się za skuteczne wraz z potwierdzeniem jego przyjęcia przez IT Excellence w formie wiadomości e-mail. Rezygnacje złożone telefonicznie albo przy użyciu formularza kontaktowego nie będą uznawane za skuteczne.

7.12. Dane po wypowiedzeniu. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Licencji bezterminowej lub Subskrypcji przez którąkolwiek ze stron Klient jest zobowiązany do wyodrębnienia i pobrania swoich danych z Oprogramowania przed wygaśnięciem Umowy, a w przypadku wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym — niezwłocznie po wygaśnięciu. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że niewykonanie tych czynności, w całości lub w części, pozostaje bez wpływu na wygaśnięcie Licencji.

7.13. Wycofanie rezygnacji. Wycofanie się ze złożonej rezygnacji, o której mowa w pkt 7.11, jest możliwe wyłącznie przez złożenie oświadczenia o jej cofnięciu za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie ite.pl, nie później niż na 3 dni przed wygaśnięciem bieżącego Okresu zobowiązania. W przypadku skutecznego cofnięcia rezygnacji IT Excellence kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach. Oświadczenia o cofnięciu rezygnacji złożone telefonicznie albo przy użyciu formularza kontaktowego nie będą uznawane za skuteczne.

8. Zmiana Umowy licencyjnej, wycofanie produktu z oferty

8.1. Zmiana Umowy licencyjnej. IT Excellence może wprowadzić zmiany warunków niniejszej Umowy licencyjnej zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu. Klient zostanie powiadomiony o proponowanej zmianie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą wiadomości e-mail (ewentualnie pocztą), zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w Zamówieniu. Jeżeli zmiana zwiększa obowiązki Klienta albo uszczupla jego prawa, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie proponowanej zmiany. Brak wypowiedzenia Umowy w formie, o której mowa w pkt 7.11, w terminie co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie proponowanej zmiany oznacza, że Klient wyraził na nią zgodę, w związku z czym zmiana wchodzi w życie w terminie zaproponowanym przez IT Excellence.

8.2. Wycofanie produktu z oferty. W przypadku wycofania z oferty niektórych produktów lub usług IT Excellence zastrzega sobie prawo do wstrzymania rozszerzania tych Programów i usług o nowe moduły lub stanowiska oraz wstrzymania dostarczania nowych wersji Programów. Okres zobowiązania nie zostanie automatycznie odnowiony w tym zakresie. O wycofaniu z oferty produktu lub usługi Klient zostanie powiadomiony w formie elektronicznej z należytyim wyprzedzeniem, nie krótszym niż **6 miesięcy**.

9. Poufność

9.1. Informacje poufne. Klient przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie obejmuje prawa własności intelektualnej oraz know-how, dokumentację i inne informacje stanowiące cenną własność IT Excellence, co do których zastrzeżono poufny charakter (**Informacje poufne**). Bez uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej albo dokumentowej pod rygorem nieważności Klient jest zobowiązany do nieujawniania Informacji poufnych żadnej osobie trzeciej oraz do podjęcia uzasadnionych, zwyczajowych środków ostrożności zapobiegających takiemu ujawnieniu. Klient może ujawniać informacje dotyczące Oprogramowania swojemu personelowi, ale jedynie w niezbędnym zakresie i tylko tym pracownikom, doradcom i współpracownikom, którzy mają uzasadnioną potrzebę ich uzyskania. Klient ponosi odpowiedzialność za uświadomienie tym osobom, przed ujawnieniem im Informacji poufnych, że stanowią one poufne i zastrzeżone materiały IT Excellence oraz że podlegają one obowiązkowi zachowania poufności.

9.2. Wyłączenia. Niniejszy rozdział nie ma zastosowania do Informacji poufnych, co do których Klient może wykazać, że: (a) były powszechnie dostępne w momencie przekazania ich przez IT Excellence lub zostały później upublicznione w sposób niezawiniony przez Klienta; (b) znajdowały się w posiadaniu Klienta, który nie był zobowiązany do zachowania poufności w momencie ich przekazania, lub zostały mu później przekazane zgodnie z prawem bez obowiązku zachowania poufności; (c) zostały przekazane przez IT Excellence osobie trzeciej bez obowiązku zachowania poufności; albo (d) których ujawnienia wymagają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

9.3. Własność dokumentów. Wszelkie dokumenty ujawnione przez IT Excellence w ramach Umowy pozostają jej wyłączną własnością, a Klient jest zobowiązany do ich zwrotu na każde wezwanie albo do ich całkowitego i trwałego usunięcia oraz poświadczenia tego faktu na każde żądanie — z wyjątkiem kopii elektronicznych utworzonych w ramach automatycznych, regularnych kopii zapasowych systemu.

9.4. Okres obowiązku poufności. Zobowiązania z niniejszego rozdziału wiążą Klienta przez czas trwania Umowy oraz przez okres 2 lat po jej wygaśnięciu, niezależnie od przyczyny wygaśnięcia. Postanowienia te pozostają bez uszczerbku dla przepisów przewidujących dłuższą ochronę Informacji poufnych.

9.5. Obowiązek IT Excellence. IT Excellence zobowiązuje się do traktowania Informacji poufnych przekazanych przez Klienta w ramach świadczenia usług z taką samą troską, z jaką traktuje własne Informacje poufne.

10. Ochrona danych osobowych

10.1. Role stron. Do celów Umowy strony ustalają, że Klient jest administratorem danych osobowych zawartych w jakichkolwiek danych przekazanych IT Excellence oraz — jako administrator — ponosi odpowiedzialność za ich zgodność z prawem, wiarygodność, integralność, dokładność i jakość.

10.2. Oświadczenia Klienta. Klient oświadcza i zapewnia, że:

1. będzie przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i zapewni zgodność z nimi swoich instrukcji dotyczących przetwarzania danych osobowych;
2. jest uprawniony, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych, do ujawnienia wszelkich danych osobowych, które ujawnia lub w inny sposób przekazuje IT Excellence;
3. w razie potrzeby i zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych uzyska od osób, których dane dotyczą, wszelkie zgody i upoważnienia oraz przekaże im wszelkie informacje i zawiadomienia wymagane, by: (a) mógł ujawnić dane osobowe; (b) IT Excellence mogła przetwarzać dane osobowe w celach określonych w Umowie; oraz (c) IT Excellence mogła ujawnić dane osobowe Klienta swoim podwykonawcom, usługodawcom, organom ścigania oraz jakiegokolwiek innej osobie w celu spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na IT Excellence albo osobie, która ma prawo żądać ujawnienia informacji.

10.3. Powierzenie przetwarzania. W zakresie, w jakim w związku ze świadczeniem usług Utrzymania i Wsparcia technicznego IT Excellence uzyskuje dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Klient, dochodzi do powierzenia przetwarzania. Zasady powierzenia określa **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**, opublikowana pod adresem <https://ite.pl/umowa-powierzenia> i stanowiąca załącznik do Umowy; akceptacja Umowy licencyjnej jest równoznaczna z jej zawarciem.

10.4. IT Excellence jako administrator. W przypadku i w zakresie, w jakim IT Excellence przetwarza dane osobowe Klienta jako administrator danych, czyni to zgodnie z Polityką prywatności i zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych mających zastosowanie do IT Excellence jako administratora.

11. Postanowienia ogólne

11.1. Cesja. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy lub poszczególnych Zamówień, w całości ani w części, bez uprzedniej zgody IT Excellence wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Zgoda IT Excellence może wiązać się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty. W przypadku przeniesienia praw na inny podmiot Klient zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Oprogramowania. IT Excellence może dokonać przeniesienia praw i obowiązków z Umowy lub poszczególnych Zamówień, w całości lub w części, na podmioty trzecie; Klient, zawierając niniejszą Umowę licencyjną, wyraża na to zgodę.

11.2. Brak doradztwa. W ramach świadczonych usług IT Excellence nie udziela informacji z zakresu doradztwa księgowego, finansowego ani prawnego, ani konsultacji związanych z decyzjami biznesowymi. IT Excellence nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek czynności podjęte przez Klienta w oparciu o takie informacje uzyskane w związku z realizacją usług.

11.3. Audyt. IT Excellence może dokonywać kontroli sposobu i zakresu korzystania z Oprogramowania przez Klienta lub jego Podmioty powiązane, w celu upewnienia się, że warunki Umowy licencyjnej i poszczególnych Zamówień, w tym warunki dotyczące ograniczeń i limitów, są przestrzegane. O zamiarze przeprowadzenia kontroli w siedzibie Klienta IT Excellence zawiadamia z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem; kontrola odbywa się w Dniach roboczych, w sposób możliwie najmniej zakłócający działalność Klienta. Oprogramowanie może być wyposażone w funkcję pozwalającą na monitorowanie jego wykorzystania i wysyłanie danych statystycznych do IT Excellence; jeżeli do uruchomienia tej funkcji niezbędne jest działanie Klienta, Klient jest zobowiązany — na wniosek IT Excellence — do jej aktywowania i dostarczenia IT Excellence potwierdzenia aktywacji. Jeżeli kontrola wykaże naruszenia, zastosowanie znajdą postanowienia pkt 1.13, co pozostaje bez wpływu na roszczenia IT Excellence związane z naruszeniem autorskich praw majątkowych. Informacje o Kliencie zebrane podczas audytu będą wykorzystywane wyłącznie do celów audytu i rozliczeń pomiędzy stronami oraz do celów diagnostycznych i statystycznych IT Excellence, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych.

11.4. Zawiadomienia i komunikacja elektroniczna. IT Excellence dostarcza Klientowi informacje związane z Oprogramowaniem i świadczonymi usługami drogą elektroniczną, na wskazane w Zamówieniu adresy e-mail. Klient jest zobowiązany do podania adresów e-mail do kontaktu oraz do ich aktualizowania w razie potrzeby. IT Excellence nie odpowiada za niedostarczenie informacji wskutek podania nieprawidłowych adresów e-mail ani wskutek innych, niezależnych od IT Excellence, problemów technicznych.

11.5. Osoby uprawnione. W Zamówieniu Klient wyznacza osoby uprawnione do kontaktu z IT Excellence. Osoby wyznaczone w ten sposób lub osoby uprawnione do reprezentowania Klienta, które przedstawią IT Excellence dokumenty potwierdzające swoje umocowanie, mają prawo do rozszerzania zakresu usług, jak też do udostępniania IT Excellence wszelkich informacji oraz udzielania dostępu do zasobów i danych Klienta, w tym danych osobowych, w ramach świadczonych usług.

11.6. Całość Umowy. Niniejsza Umowa licencyjna, poszczególne Zamówienia oraz inne dokumenty wskazane w Umowie licencyjnej i Zamówieniu stanowią pełne porozumienie pomiędzy Klientem a IT Excellence w odniesieniu do Oprogramowania oraz usług Utrzymania i Wsparcia technicznego wskazanych w Zamówieniu.

11.7. Rozbieżności. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową licencyjną a konkretnym Zamówieniem pierwszeństwo mają zapisy Zamówienia.

11.8. Klauzula salwatoryjna. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W przypadku uznania niektórych postanowień za nieważne strony będą dążyć do zastąpienia ich postanowieniami wywołującymi taki sam skutek biznesowy.

11.9. Prawo właściwe i jurysdykcja. Umowa zostaje zawarta pod prawem polskim. Sędem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę IT Excellence.

Uwaga: dokument nie był weryfikowany przez radcę prawnego — przed publikacją wymaga przeglądu prawnego.